

**I. Standaard tekst in geval van melding mislukte plaatsing****Regeling in geval van plaatsingsproblemen met Levosert® IUD.**

Het is natuurlijk heel vervelend als er iets misgaat bij de plaatsing van een IUD. Ook expulsies kort na de IUD plaatsing komen helaas wel eens voor. Hiervoor hebben we deze regeling opgezet. Vrouwen hoeven dus geen extra kosten te maken voor een nieuw IUD.

**Voorwaarden:**

1. Alle kwaliteitsproblemen of bijwerkingen (incl. expulsies) dienen meteen te worden gemeld via [drugsafety.nl@gedeonrichter.eu](mailto:drugsafety.nl@gedeonrichter.eu).
2. Deze regeling kan enkel worden toegepast als de betrokken IUD beschikbaar is. Bewaar deze daarom apart in een plastic zakje tot ophaling door Gedeon Richter.
3. Bij meerdere plaatsingsproblemen bij eenzelfde zorgverlener, zal er in samenspraak met het medisch departement worden bekeken of een (her)training nodig is. Indien deze wordt geweigerd kan deze regeling niet meer worden toegepast.
4. Na een mislukte plaatsing of een expulsie binnen **zes maanden** na plaatsing van een Levosert® IUD kan de (ziekenhuis)apotheker een kredietnota aanvragen volgens onderstaande procedure :
  - a) Vul het [formulier](#) in en stuur het door naar [info.benelux@gedeonrichter.eu](mailto:info.benelux@gedeonrichter.eu).
  - b) Indien alle voorwaarden zijn voldaan en het formulier correct is ingevuld, ontvangt u van Gedeon Richter een kredietnota voor de teruggestuurde IUD.

**II. Papieren (pdf) formulier (eventueel om te zetten naar digitale versie op onze website)**

**Zie volgende pagina.**

Prepared by	Reviewed by	Approved by
-------------	-------------	-------------



Regeling in geval van plaatsingsproblemen met Levosert® IUD	
Formulier in te vullen door de (ziekenhuis)apotheker en door te sturen naar <a href="mailto:info.benelux@gedeonrichter.eu">info.benelux@gedeonrichter.eu</a>	
<b>Contactgegevens Zorgverlener/Plaatser IUD:</b>	
<b>Naam:</b>	
<b>BIG nummer:</b>	
<b>Adres:</b> <i>Indien verschillend van adres apotheek</i>	
<b>Tel. nummer:</b>	
<b>Gegevens betrokken IUD:</b>	
<b>LOT:</b>	
<b>EXP:</b>	
<b>Contactgegevens Apotheek:</b>	
<b>Naam:</b>	
<b>Ziekenhuis:</b>	
<b>Adres:</b>	
<b>Tel. nummer:</b>	
<b>E-mail:</b>	
<b>Referentienummer te vermelden op kredietnota:</b>	
<b>Betrokken IUD is:</b> <input type="checkbox"/> beschikbaar voor ophaling <input type="checkbox"/> niet beschikbaar. Reden: _____ <i>(in dat geval kan er geen kredietnota worden opgemaakt)</i>	
<b>Informatie met betrekking tot de mislukte plaatsing:</b>	
<b>Datum van plaatsing IUD:</b>	
<b>Datum optreden probleem:</b> <i>(vb. datum waarop expulsie optrad, of datum van plaatsing indien mislukte plaatsing)</i>	
<b>Het gaat om een:</b> <input type="checkbox"/> louter mislukte plaatsing <input type="checkbox"/> expulsie <input type="checkbox"/> andere medische klacht/bijwerking <input type="checkbox"/> kwaliteitsklacht	<b>Omschrijving van de bijwerking of kwaliteitsklacht:</b>
<b>Hebt u nog verdere vragen of opmerkingen, aarzel dan zeker niet om ons te contacteren:</b> Gedeon Richter Benelux bv West End, Noordkustlaan 16A – B5, 1702 Groot-Bijgaarden, België  Algemeen telefoonnummer: +32 2 704 93 30 Telefoonnummer medische vragen: +32 3 302 04 63 Telefoonnummer voor dringende medische vragen en bijwerkingen (24/7): +32 3 346 06 34 E-mail: <a href="mailto:info.benelux@gedeonrichter.eu">info.benelux@gedeonrichter.eu</a>	

Prepared by

Reviewed by

Approved by